

【概要】

ご利用の MASCOT Server の OS を、Windows7 から Windows10 にアップグレードする手順についてご案内します。アップグレードの方法についてはいくつかありますが、本資料では該当端末でマイクロソフトのサイトにアクセスし、アップグレード用のプログラムを取得して実行する方法についてご案内いたします。この方法でのアップグレードは、最後まで問題なく実行された場合ソフトウェアのインストール情報や利用しているファイルが残ります。

【バックアップの実施について】

Windows7 から 10 へのアップグレードは作業の途中でエラーが出る事があります。エラーが出た場合通常は元の Windows7 を使っていた環境に戻りますが、念のため作業の前に必ず重要なファイルを外付けディスクにバックアップを取るようになさってください。

MASCOT 関連でバックアップが必要なファイル/フォルダは以下の通りです。

C:\inetpub\mascot MASCOT がインストールされているフォルダ

C:\ProgramData\Matrix Science フォルダ (Daemon/Distiller を利用している場合)

* 容量が大きくコピーが困難な場合、ファイルの内容と優先度についてご案内いたします。お気軽に弊社にお問い合わせください。

【Windows10 のご利用権利について】

Windows10 へアップグレードする場合、基本的には Windows10 をご利用頂く権利を有する必要があります。新規の Windows10 ライセンスをご購入頂く方法のほか、ご利用の DELL PC において購入時に Windows10 のダウングレードを行使して Windows7 をご利用頂いているケースがあり、その場合は Windows10 へのアップグレードが無料で可能です。

詳細は弊社へお問い合わせください。またお客様自身でご確認頂く事も可能です。以下の DELL サイトで「サービスタグ」を入力し、該当コンピュータの情報へアクセスしてください。

[DELL 社サイトにて Windows10 ご利用権を確認する方法]

以下、DELL 社のサポートサイトへアクセスし、サービスタグ情報を入力します。

<https://www.dell.com/support/home/jp/ja/jpbsd1>

「システム構成を表示」のリンクをクリックします。



ご利用の PC が、Windows10 のダウングレードにて Windows7 がインストールされている状態であったかご確認ください（例、下図）。構成内容に **Windows10** のリカバリーメディア DVD が含まれていたり、Windows7 OS の説明に「(**Windows10 Pro** ライセンス含め)」といった記載があれば権利を有していることになります。

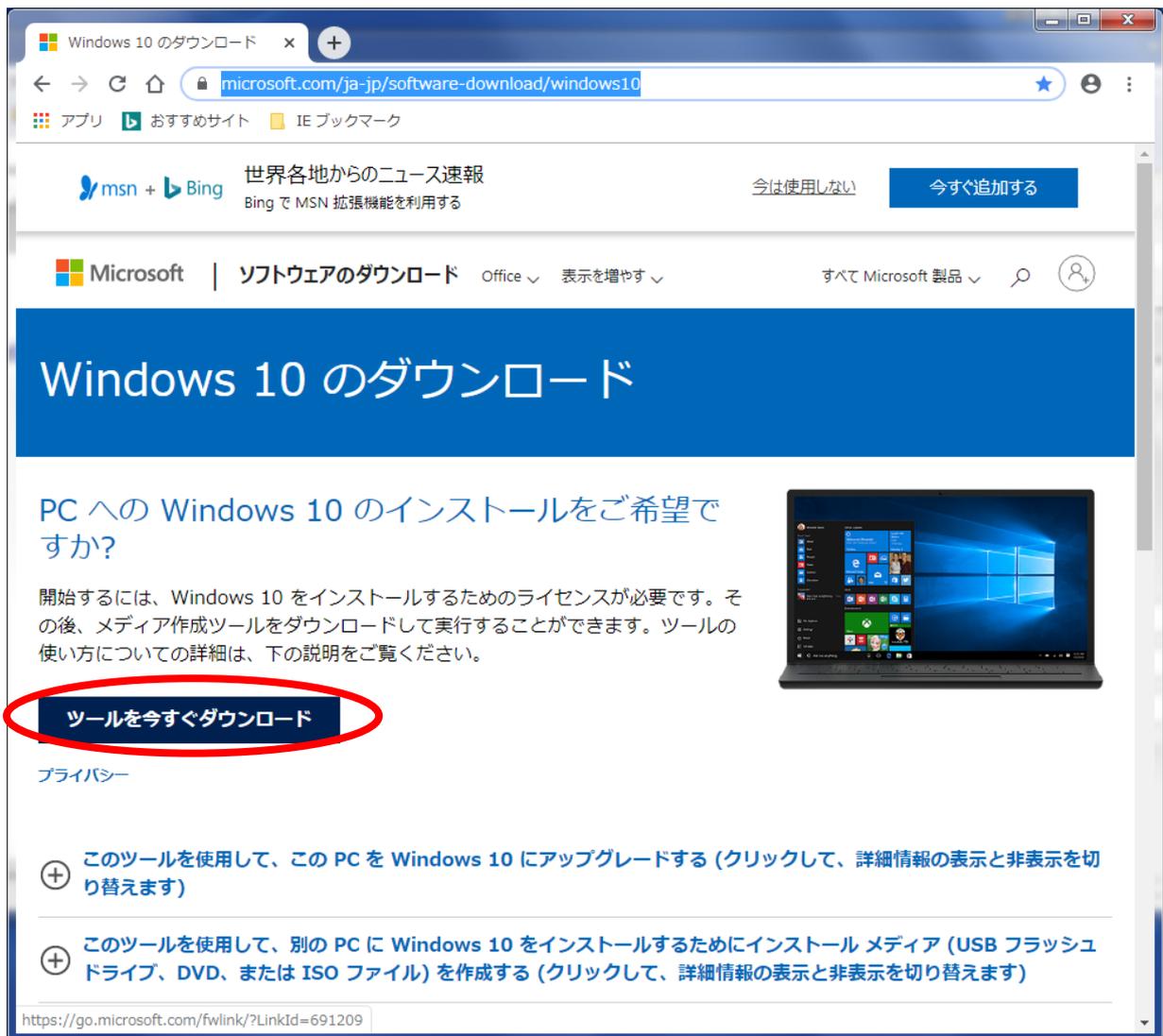
| | | PIECE-PART |
|--|-------|--|
| 620-AAYW : Windows 10 Pro OS リカバリーメディア DVD | 7DF46 | KIT, SOFTWARE, DIGITAL VIDEO DISK DRIVE, W10P, 64, REST OF WORLD 1 |
| 619-AISU : Windows 7 Professional 日本語 64ビット (Windows 10 Pro ライセンス含め) | C5TYF | DPK, W10P-DG7 1 |
| | 2VRYX | LABEL, GML INC, MICROSOFT, OPERATING SYSTEM, WINDOWS, PROFESSIONAL 1 |
| | GMFF7 | INFORMATION, WIN10, PROFESSIONAL 0 |
| | 0NW1G | INFORMATION, WIN10PRO, W7D-DOWNGRADE 0 |

【アップグレード操作手順】

1. マイクロソフトの以下のサイトにアクセスします。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows10>

「**ツールを今すぐダウンロード**」ボタンをクリックし、「**MediaCreationToolNNNN.exe**」を入手します（NNNN は数字）。



Windows 10 のダウンロード

PC への Windows 10 のインストールをご希望ですか?

開始するには、Windows 10 をインストールするためのライセンスが必要です。その後、メディア作成ツールをダウンロードして実行することができます。ツールの使い方についての詳細は、下の説明をご覧ください。

ツールを今すぐダウンロード

プライバシー

- このツールを使用して、この PC を Windows 10 にアップグレードする (クリックして、詳細情報の表示と非表示を切り替えます)
- このツールを使用して、別の PC に Windows 10 をインストールするためにインストール メディア (USB フラッシュドライブ、DVD、または ISO ファイル) を作成する (クリックして、詳細情報の表示と非表示を切り替えます)

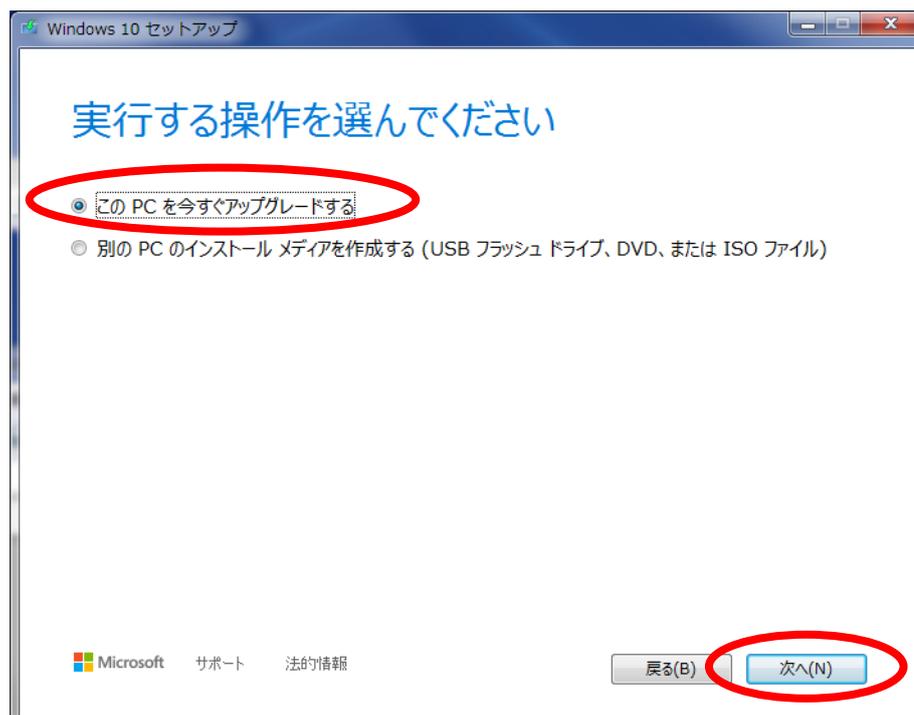
<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=691209>

2. 入手した **mediacreationtoolNNNN.exe** をダブルクリックして実行します。

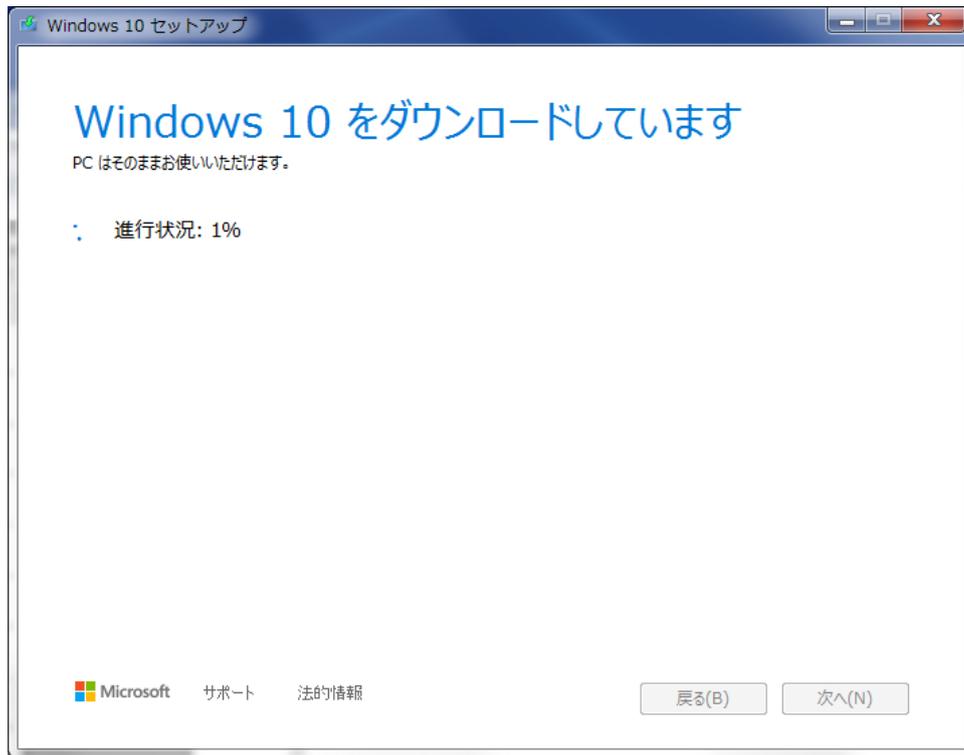
3. 最初に、実行したプログラム「Media Creation tool」のライセンス条項が表示されます。中身をご覧ください問題がなければ「同意する」ボタンを押してください。



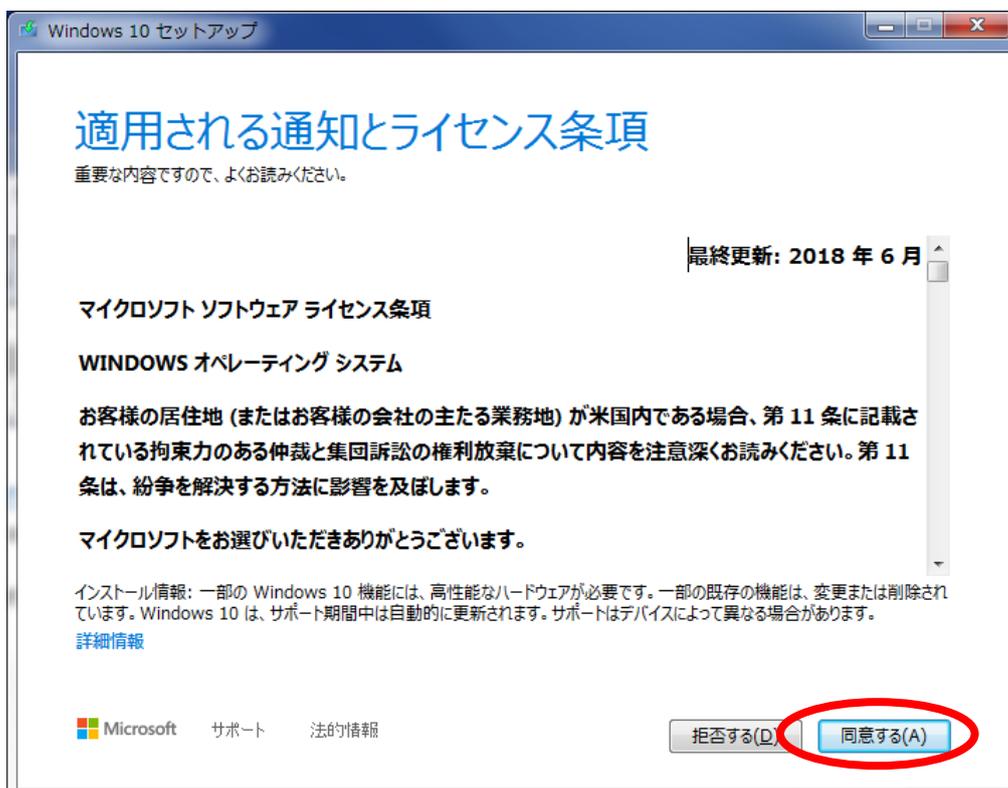
4. 「この PC を今すぐアップグレードする」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



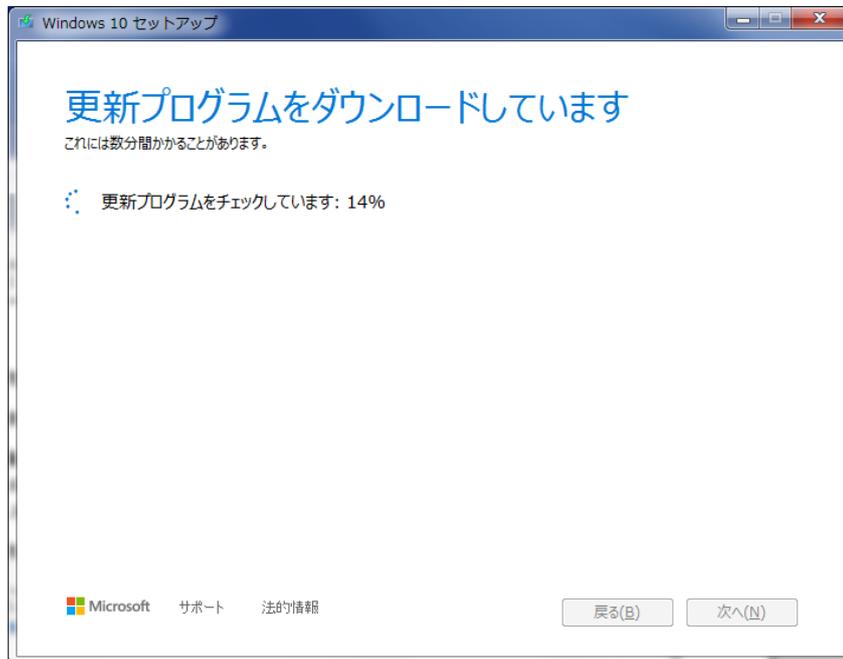
5. 必要なプログラムのダウンロードが始まります（数十分～1 時間ほどかかります）



6. 続いて Windows10 のライセンス条項が表示されます。ご覧いただき問題がなければ「同意する」ボタンを押してください。

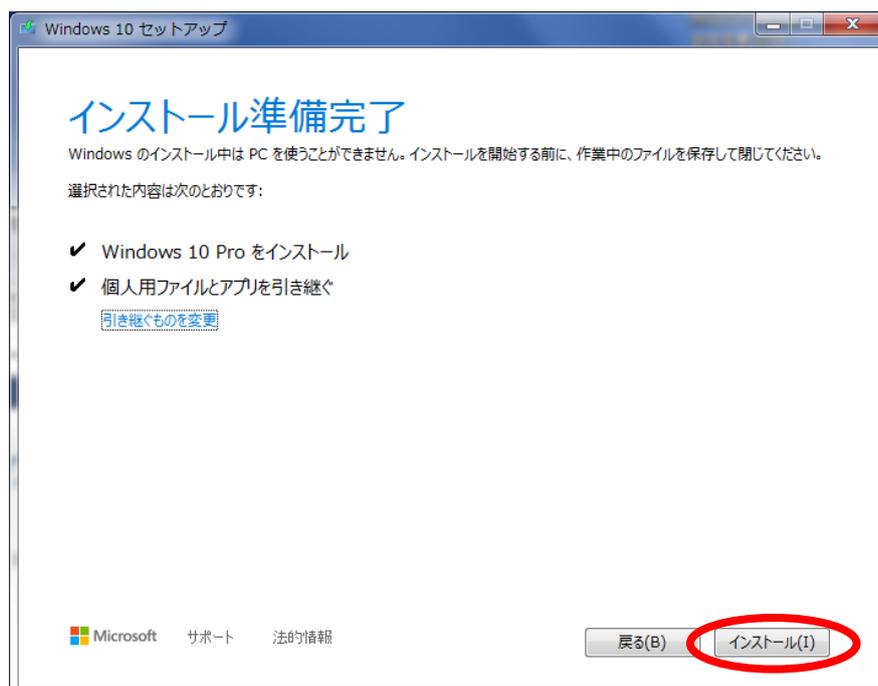


7. 主要プログラムに続き、最新の更新プログラムの取得を行います。



* 途中、問題のあるプログラムについてアンインストールを求められることがあります。指示に従いアンインストールしないと OS アップグレードを実施する事ができません。

8. すべての準備が整うと、以下ダイアログが現れます。「インストール」ボタンを押すとコンピュータが再起動し、Windows10 へのアップグレードが実施されます。



9. アップグレードが実施されます。途中数回の再起動を行います。早ければ 30 分ほどで完了します。



10. インストールが完了すると Windows10 が起動します。最初に、Windows10 の基本設定を行った後にログインが可能となります。

以上